

ОБЛАЧНИТЕ УСЛУГИ

ПРАВНИ АСПЕКТИ, РЕГУЛАЦИИ И СЪОТВЕТСТВИЕ



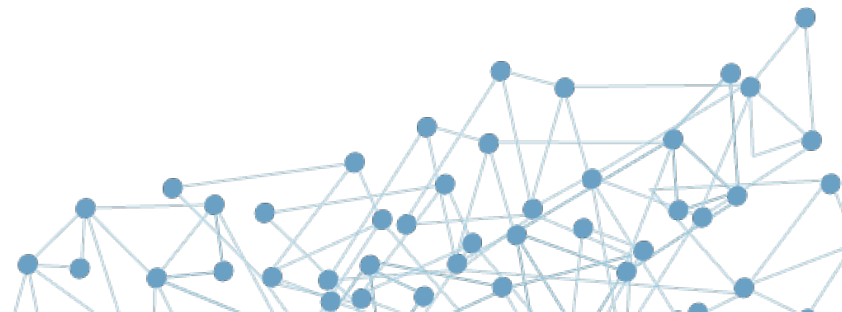


Развиване на бизнес със и във Облака

- *Оператори и доставчици на Облачни услуги* – бързо развиващ се бизнес в силно конкурентна среда

Vs.

- *Клиенти* – ефективност, оперативни разходи, конкурентоспособност, повишаване на сигурността





Фактори за взимане на решение относно оферти за Облачни услуги

- *Технологична сигурност*
- *Правна сигурност*
- *Прозрачност*
- *Възможност за Клиентите да упражняват контрол върху данните*

NB: Направете предварителен задълбочен анализ не само на технологичните, но и на потенциалните





Известни и неизвестни правни рискове в Облака

➤ *Нарушаване на защитата на лични данни*

➤ *Неизвестна локация на сървъра*

незаконосъобразен трансфер на данни

➤ *Споделени ресурси*

намалена защита и конфликт на интереси между
Клиентите

➤ *Опасност за конфиденциалността
(подизпълнители)*

➤ *Невъзможност за заличаване на данни*

➤ *Загубване на правото на собственост*





Лични данни в Облака

- *Лични данни, събирани от Клиента и съхранявани и/или обработвани в Облака*
- Всякакви данни, с които е възможно да се идентифицира дадено физическо лице (вкл. данни по лична карта, снимки, видео и звуков запис, e-mail);
- Данни на служители, кандидати за работа; физически лица, представители на клиенти и др.
- Не са лични общодостъпните данни от публични източници и данните на дадено лице, свързани със служебното му качество;





Правни роли на участниците

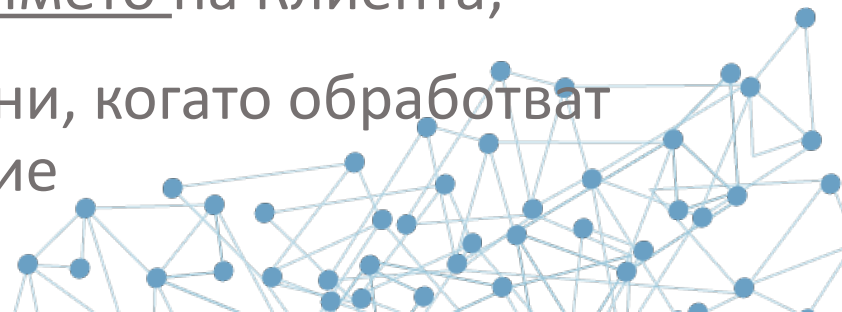
➤ *Клиент*

Администратор на лични данни, възлагащ обработване на операторите и доставчиците. Събира и обработва данни само за конкретни цели и срок, определени отнапред

Vs.

➤ *Оператори и доставчици*

- Обработващи лични данни от името на Клиента;
- Администратори на лични данни, когато обработват данните на собствено основание



(A) Нарушаване на защитата на личните данни



➤ **Законово задължение**

Клиентът е задължен да осигури законосъобразно обработване, съхранение и изтриване на данни, прехвърлени в Облака с писмен акт (договор)

- Възлага на Доставчика законосъобразно обработване и следи за него = договорна свобода и пълна информираност
- Договорът за възлагане да включва стандартизирани гаранции за защита

➤ **Риск**

Незаконсъобразно обработване на данни на Клиента, поради използването на Облака за обработване и съхранение на данни



(Б) Неизвестна локация на сървъра

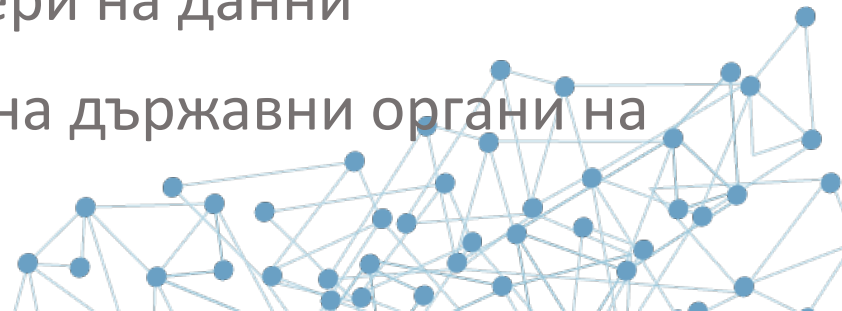


➤ *Законово задължение*

- a) Предоставяне на пълна информация и получаване на изрично съгласие на лицата за трансфер на лични данни до трета страна, извън ЕС и ЕИП
- b) Получаване на разрешение за трансфер до трети страни от КЗЛД

➤① *Рискове*

- a) Незаконосъобразни трансфери на данни
- b) Незаконосъобразен достъп на държавни органи на трета страна



(В) Споделени ресурси

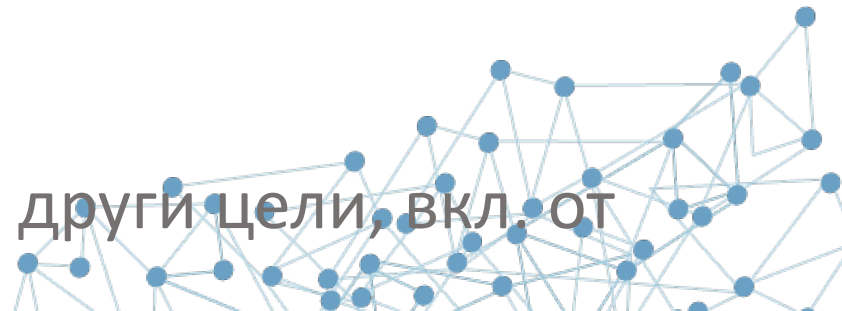


➤ **Законово задължение**

- a) Осигуряване на мерки за изключване на възможността за достъп до данните на неоторизирани трети лица
- b) Докладване от обработващия (Доставчик) на администратора (Клиент) за опити или установяване на неоторизиран достъп

➤ ① **Рискове**

- a) Неоторизиран достъп
- b) Използване на данните за други цели, вкл. от Доставчика



(Г) Рискове свързани с многобройни подизпълнители/партньори



➤ *Законово задължение*

- a) Предоставяне на достъп до личните данни на определени лица, единствено във връзка с изпълнение на задълженията им
- b) Информираност за използване на обработващи лични данни и техни подизпълнители
- c) Договорно уреждане на отношенията с всички обработващи, включително с подизпълнители

➤ ^① *Рискове*

- a) Нарушаване на конфиденциалността от служители и/или подизпълнители на Доставчика;

Дива на информация и необходими стъпки за



(Д) Невъзможност за заличаване на данни



➤ *Законово задължение*

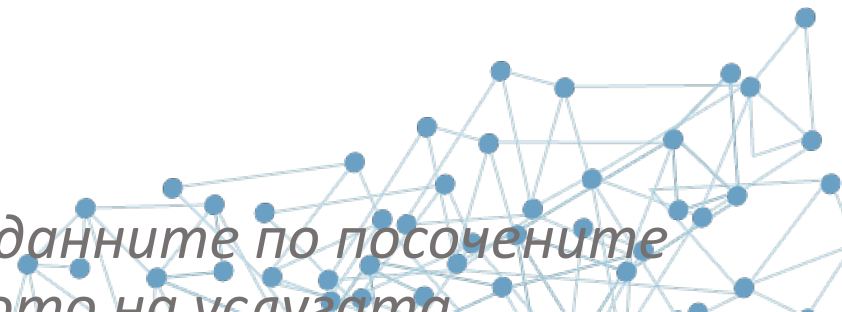
Заличаване на данните без възможност за последващо възпроизвеждане след изтичане на определения срок за съхранението им:

- Размагнетизиране или унищожаване на носители
- Презаписване със специални софтуерни инструменти

NB: Клиентът трябва да се увери, че Доставчикът гарантира законосъобразното и сигурно изтриване на данни, както и да има ясни разпоредба за това в договора помежду им.

➤ *Рискове*

Невъзможност за изтриване на данните по посочените по-горе начини, поради естеството на услугата



(Е) Загубване правото на собственост



➤ *Общо правило*

Правото на собственост върху данните и информацията, включително обекти на интелектуалната собственост, създавани в Облака, принадлежи на Клиента, освен ако не е уговорено друго

➤ *Риск*

Съществуване на договорна клауза (част от общи условия) за придобиване правото на собственост от Доставчика, която:

- намалява рисковете на Доставчика при загуба, изтичане на информация, незаконен достъп и др.
- възможност за Доставчика да продаде предприятието/активите си на преки конкуренти на Клиента





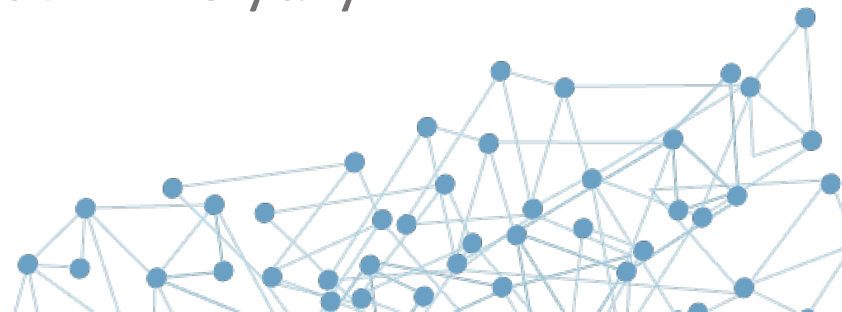
Задължения или бизнес цели на доставчиците на ИТ решения

➤ *Бизнес цел:*

Да се създаде конкурентен и търсен продукт

➤ Как?

- иновации и технологии;
- законосъобразност с приложимото право – не само правно задължение, а и основна цел;
- възможност за максимална информираност относно продукта и предоставяните услуги и адаптация спрямо клиента





Задължения на Доставчика като обработващ лични данни

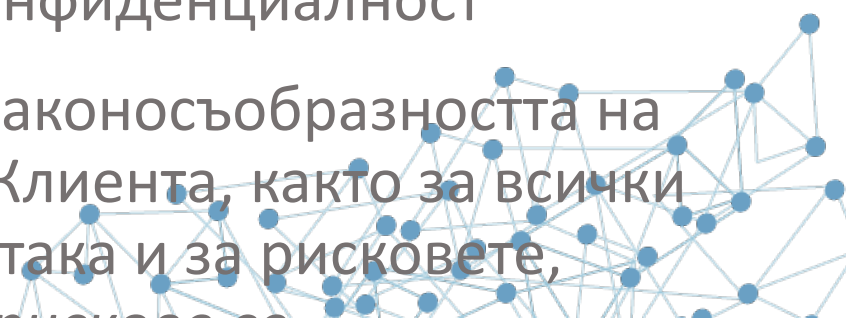
- Сам да е регистриран като администратор на лични данни
- Да спазва инструкциите и правилата за обработване, съхранение и мерки за защита, които са му определени от Клиента
- Да дава пълна информация къде се съхраняват данните и кои има достъп до тях
- Да дава пълна информация за подизпълнители
- Отговаря солидарно, заедно с подизпълнителите си
- Да дава достъп до данните на лицата, за които се отнасят
- Ако обработва данните на собствено основание се



Отношения между доставчика и клиента



- Администратор-възложител с дадени нужди и законосъобразни искания, обработващ –доставчик на облачни услуги, длъжен да спазва нарежданията на администратора
- Договор с изчерпателни клаузи
- Възможност за договаряне без значение от размера на бизнеса на Клиента. Клиентът е този, който по закон носи отговорност за обработваните данни
- Да бъде осигурена максимална защита на данните, ограничаване на достъпа и конфиденциалност
- Доставчикът да е наясно със законосъобразността на продукта си и да информира Клиента, както за всички функционални възможности, така и за рисковете,





Българският представител на



Благодарим Ви за вниманието!

Весела Кабатлийска

E-mail: *vesela.kabatliyska@drp-legal.com*

Web: *www.drp-legal.com*

Тази презентация съдържа само обща информация и не цели предоставянето на правен съвет.